



Nesles la Vallée, le 09/12/2008

# Rapport d'Audit

## **LACTITUDE**

Coordonnées :

2, rue Pierre-Ronsard

78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

[www.lactitude.com](http://www.lactitude.com)

Décembre 2008

Auditeur : Emilie HOIZEY pour la société 3H-Solutions

# **Table des matières**

1. Objectif de l'évaluation
2. Evaluation
3. Bilan et conclusion

## 1. Objectif de l'évaluation

A la demande de LACTITUDE, un audit a été effectué, par la société 3H- Solutions, en décembre 2008, afin de déterminer si les formations proposées aux professionnels de la santé répondent bien aux critères de qualités définis par la CoFAM<sup>1</sup> (Coordination Française pour l'Allaitement Maternel) pour choisir une formation sur l'allaitement maternel.

Sur le site de la CoFAM on retrouve les critères de cet audit :

<http://www.coordination-allaitement.org/cofam.htm>

Domaines étudiés par l'audit:

- Formation continue autour de l'allaitement maternel
- La formation IHAB<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Coordination Française pour l'allaitement maternel

<sup>2</sup> Initiative pour des Hôpitaux Amis des bébés

## **2. Evaluation**

### **Situation de l'audit :**

LACTITUDE a été audité en décembre 2008 à partir de son site Internet et lors d'un entretien entre l'auditeur Emilie Hoizey et Charlotte Bodeven, représentante et formatrice pour LACTITUDE.

### **Audit point par point :**

#### **Les formateurs**

La formatrice de LACTITUDE, pour le domaine de l'allaitement maternel, Charlotte Bodeven, est certifiée IBCLC<sup>3</sup> depuis 1992 et recertifiée en 2002 pour 10 ans. Même si, au sein de Lactitude, elle ne travaille pas avec d'autres formateurs sur l'allaitement maternel, elle est membre de l'ILCA<sup>4</sup> et contribue au Comité de Développement Professionnel de cette organisation avec d'autres formateurs en allaitement maternel, au niveau international.

Charlotte Bodeven a également suivi plusieurs formations personnelles en communication ainsi que de nombreux stages pour les formateurs. Elle participe aux congrès internationaux sur l'allaitement maternel et elle collabore avec une formatrice en communication et coaching qui intervient auprès des professionnels de santé.

On retrouve l'ensemble de ses références détaillées sur le site de LACTITUDE.

#### **Formation continue autour de l'allaitement maternel**

Les sessions de formation sont proposées en modules de 1 à 4 jours, qui s'associent les uns aux autres en fonction du programme établi avec le service demandeur (maternité, néonatalogie, pédiatrie, PMI, etc.) Certains hôpitaux font le choix de la pratique clinique et la

---

<sup>3</sup> International Board Certified Lactation Consultant

<sup>4</sup> International Lactation Consultant Association <http://www.ilca.org>

formatrice participe alors au service après la théorie. Des journées de suivi sont proposées.

Les groupes sont composés d'une douzaine de stagiaire (maximum 15) issus de différents métiers.

Les programmes LACTITUDE ont pour but d'amener des connaissances, des savoir-faire et des savoir-être qui seront utilisés par les stagiaires dans leur quotidien. Une grande place est faite aux outils pratiques.

Une documentation synthétique, reprenant chacun des modules traités, est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Les stagiaires ont également accès, sur demande de leur part, à toute la documentation dont dispose LACTITUDE.

A l'issue de la formation, un rapport est envoyé au responsable de la formation de l'établissement ; il s'accompagne de suggestions pour la mise en pratique.

### **Formation IHAB (Initiative Hôpitaux Amis des Bébés)**

LACTITUDE propose d'accompagner les hôpitaux faisant la démarche pour devenir IHAB en effectuant des audits afin d'évaluer les besoins, puis les formations nécessaires auprès des professionnels, ainsi que l'assistance et les conseils dans la démarche de certification.

En 1991-1992, pour l'OMS-UNICEF, Charlotte Bodeven est intervenue lors de missions d'évaluation et de formation en Côte d'Ivoire et au C. H. de Libreville, 1er Hôpital Amis des Bébés (label OMS-UNICEF) au Gabon.

Elle a également été formatrice lors de la démarche qui a conduit le C. H. de Lons-le-Saunier, vers le premier label hôpital Ami des Bébés en France.

Elle se forme dans ce domaine auprès de l'OMS et a suivi un atelier de mise à jour de l'Initiative en 2007.

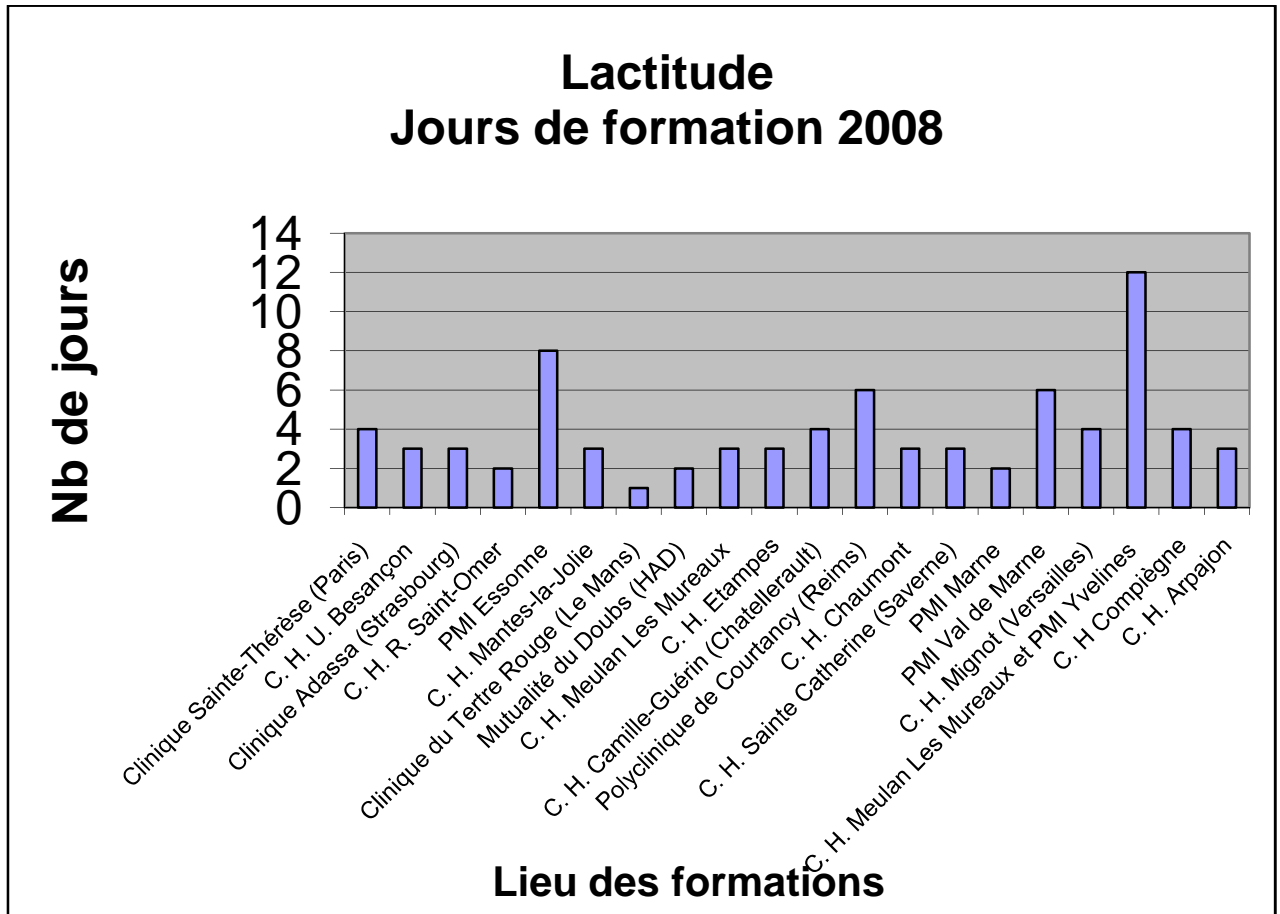
## Références de l'organisme de formation

LACTITUDE a pour objectif de former et conseiller les professionnels de santé en s'appuyant, en particulier, sur l'une des conditions citée par l'OMS et l'UNICEF «Donner à tous les membres du personnel soignant les compétences nécessaires pour mettre en œuvre une politique d'allaitement maternel»

LACTITUDE intervient sur l'ensemble des thèmes concernant la maternité, la pédiatrie, la néonatalogie et les PMI. On retrouve, sur le site, l'offre détaillée des formations.

Les programmes LACTITUDE ont été développés dès 2002. La formatrice exerce depuis 1992 comme formatrice en allaitement maternel.

En 2008, LACTITUDE est intervenu pour un total de 79 jours pour des formations d'une durée moyenne d'environ 4 jours



### **3. Bilan et conclusion**

Cet audit, effectué par la société 3H-Solution, représentée par Emilie Hoizey, fait suite à la publication par la CoFAM des critères permettant aux établissements de faire un choix d'une formation continue autour de l'allaitement maternel et de l'IHAB. Il a permis de voir que **LACTITUDE répond à l'ensemble des critères requis par la CoFAM pour former les professionnels de santé autour de l'allaitement maternel.**